

Data di aggiornamento 12/02/2026

DOCUMENTO RELATIVO ALLA POLITICA PER LA QUALITA' INTEGRATA E BILANCIO SOCIALE ANNO 2025

LA MISSION E LA VISION

VISION

Essere impresa di comunità significa pensare alla Cooperativa come un soggetto in grado di integrarsi con altre Organizzazioni, anche geneticamente diverse; con un target che non necessariamente si limita alle persone con problematiche psichiatriche

Desideriamo relazioni, comunità e istituzioni capaci di abitare la fragilità, la differenza, il conflitto come possibilità generative.

Immaginiamo nuovi scenari e paradigmi più umani, resilienti, partecipativi e accoglienti, capaci di non stigmatizzare la fragilità psichica.

Crediamo nell'esperienza cooperativa, nel terzo settore, capace di dialogare con le istituzioni e il territorio così che si concretizzino nuove condizioni di vita vera, che tengano insieme gioia, dolore, salute e malattia.

Pensiamo un tempo futuro contraddistinto da forme di corresponsabilità tra generazioni che possano fungere da incubatori di nuove e buone pratiche riabilitative soprattutto nella sfera della salute mentale.

MISSION

Ci prendiamo cura delle persone, delle relazioni, dei legami di prossimità che tengono insieme la salute psichica, spirituale, relazionale.

Realizziamo attività che riconoscono la fragilità come parte dell'umano e dell'interdipendenza delle persone.

Occorre essere "cooperativa della gente", per trovare insieme idee, opportunità, legami e radici per i pazienti psichiatrici e per i cittadini in genere, perché la fragilità è parte della vita di ogni persona, di ogni famiglia e di ogni territorio e solo insieme si possono creare le condizioni per affrontarla senza che nessuno soccomba o viva nell'isolamento e nell'esclusione sociale.

E' importante che Varietà diventi un'impresa di comunità capace di creare, insieme ad altri, percorsi e opportunità per reggere la fragilità e traghettarla verso condizioni di sempre maggiore benessere (che non è un semplice star bene o star meglio e non è solo una questione di salute).

Varietà società cooperativa sociale

Sede Amministrativa Via G. Bonomelli, 81 - 26100 Cremona

Sede Legale Via del Sale 40/E - 26100 Cremona

Telefono 0372-415622 **Fax** 0372-415624

P.IVA 01164600197

E-mail segreteria@cooperativavarieta.it

PEC varieta@pec.confcooperative.it

Sia rispetto al tema della salute mentale che della sanità leggera e degli anziani, Varietà, insieme alle proprie reti consortili, dovrà sempre più porsi come interlocutore dei cittadini e delle loro famiglie, degli abitanti dei territori, delle scuole, delle aziende, delle organizzazioni partner e non solo ed esclusivamente dei servizi pubblici. Accanto alla positiva presenza negli organismi pubblici di settore (OCSM: Organismi di coordinamento della salute mentale delle ATS di Como e Cremona e altri tavoli di progettazione e coordinamento), dovrà sempre più prevedere un impegno anche ad altri tavoli e in altri contesti.

Dovrà riprogettare i propri centri di costo e l'impegno della dirigenza secondo logiche differenti, in vista di un cambiamento difficile ma ormai inevitabile, che dovrà prevedere una forte integrazione tra il core business storico di Varietà e la promozione, in proprio o a livello consortile, di nuove opportunità, servizi e sportelli di prossimità, che non si limitino a creare gli ennesimi servizi, ma che creino prima di tutto contesti in cui avvengano processi di cura e di relazione, che siano luoghi in cui si facciano esperienze di vita e non ci si limiti ad erogare prestazioni, che facciano da riferimento per esperienze di mutuo e auto aiuto e forme innovative di aggregazione della domanda.

Oltre a queste nuove azioni Varietà dovrà inoltre integrare nelle proprie strategie di impresa la prosecuzione e lo sviluppo delle scelte compiute in questi ultimi anni relativamente all'impegno in ambiti diversi dalla psichiatria. Tali scelte hanno posto le basi per un possibile cambiamento ma richiedono ancora molto investimento in termini di definizione delle partnership imprenditoriali, progettazione strategica, risorse, capacità e energie per l'implementazione

DATI ANAGRAFICI

Società Cooperativa Sociale Varietà
Sede legale Via del Sale 40/e sede operativa in Via Bonomelli 81 a Cremona
tel. 0372/415622
fax 0372/415624
e-mail segreteria@cooperativavarieta.it
Sito web <http://www.cooperativavarieta.it>

TICA

La Cooperativa **VARIETA'**, nell'ambito del Progetto Qualità del Consorzio Nazionale CGM, ha le seguenti politiche ed obiettivi generali.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità sociale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

- a) l'analisi del contesto all'interno del quale opera al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di servizi che siano coerenti con le richieste delle parti interessate e con le normative applicabili;
- b) la soddisfazione del cliente interno, lavoratori soci e non soci della cooperativa, migliorandone le condizioni sociali ed economiche attraverso le diverse tipologie contrattuali di lavoro, la stabilità dello stesso, la formazione, il rispetto e la tutela della salute e della sicurezza, la tutela della privacy;
- c) la soddisfazione dei clienti esterni, per mezzo della realizzazione di servizi/prodotti conformi ai requisiti richiesti;

Varietà società cooperativa sociale

Sede Amministrativa Via G. Bonomelli, 81 - 26100 Cremona

Sede Legale Via del Sale 40/E - 26100 Cremona

Telefono 0372-415622 **Fax** 0372-415624

P.IVA 01164600197

E-mail segreteria@cooperativavarieta.it

PEC variet@pec.confcooperative.it

Sistema Sanitario  **Regione Lombardia**

Registro delle Imprese di Cremona n° 12295/1998

Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sezione "A" foglio n° 250 numero progressivo 500

Iscrizione Albo Nazionale n° A115449

- d) l'attenzione all'ambiente attraverso una gestione oculata delle risorse;
- e) l'analisi dei rischi e delle opportunità legati ai diversi processi aziendali finalizzata ad agire azioni di miglioramento per raggiungere gli obiettivi prefissati;
- f) l'analisi dei rischi in materia di sicurezza lavoro effettuata con periodicità annuale o sulla base di significativi cambiamenti nei processi o normativi attraverso l'elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi;
- g) il controllo della conformità legislativa e di tutti i requisiti richiesti dai Committenti per l'erogazione dei servizi;
- h) il coinvolgimento dei lavoratori sui diversi temi legati alla politica aziendale, alla sicurezza ed alla conciliazione famiglia – lavoro;
- i) la revisione della politica aziendale ed il suo sistema di gestione.

Per il raggiungimento degli scopi statuari la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro attività finalizzate al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale, nonché all'accoglienza, educazione, riabilitazione, formazione professionale e all'inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovino in stato di bisogno, ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che, a qualsiasi titolo, professionale o di volontariato o quali utenti, partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono la base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche Operando secondo questi principi si intende organizzare un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, scopi sociali, economici ed educativi. Per far ciò la cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro attività finalizzate al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale, nonché all'accoglienza, educazione, riabilitazione, formazione professionale e all'inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovino in stato di bisogno, ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che, a qualsiasi titolo-professionale o di volontariato o quali utenti-partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare, sia in modo permanente sia secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri Enti Cooperativi, promuovendo ed aderendo ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo su scale locale, nazionale ed internazionale, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività di gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone socialmente svantaggiate e relativi familiari, con particolare attenzione a persone in condizioni di disagio, emarginazione, devianza con disturbi della personalità e patologie psichiatriche.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o per conto terzi:

In un tempo di profondo cambiamento può sembrare un'impresa quasi disperata saper cogliere colori di speranza. Quando vengono messi in discussione i paradigmi di convivenza di una realtà composita come quella metropolitana, tutto pare appannarsi, perdere energia generando inevitabilmente un sentimento di impotente resa.

Ci è richiesto il coraggio di un cambiamento radicale per seminare le premesse del nuovo che

occorre, non tanto e non solo al presente e al futuro delle nostre imprese, ma soprattutto alle

comunità e alle generazioni di domani e di rimettere il nostro agire quotidiano nel solco di ciò

che è urgente e prioritario costruire: una nuova socialità che ridefinisca i principi di uguaglianza e di solidarietà tra le persone che vivono, transitano e operano nella comunità, un'occupazione utile come forma principale di partecipazione delle persone alla costruzione attraverso il lavoro del benessere collettivo e quindi un'economia utile e reale perché volta a generare i beni e i servizi fondamentali per le persone e la comunità e capace di alimentare attraverso nuove forme di solidarietà sociale, economica, fiscale la sostenibilità di un nuovo universalismo e di un nuovo welfare comunitario.

Non è una sfida semplice.

Si tratta di un cambiamento strutturale che passa inevitabilmente dalla rottura di legami ed equilibri preesistenti, dalla ricombinazione delle energie in campo in forme di legame diverse e capaci di liberare nuove energie vitali.

Nasce così una rilettura dei "traguardi" definiti negli anni passati con lo sguardo concentrato al futuro e sulle sfide prioritarie e urgenti di questo tempo, racconto vivente di come la passione e la creatività di persone e imprese abbiano saputo interpretare ed adeguare nel tempo la sfida di servire la propria comunità alle esigenze mutevoli della modernità.

La crescente complessità dei bisogni sociali da un lato e la difficoltà della pubblica amministrazione di far fronte alle richieste in modo sostenibile, hanno messo in discussione il modello tradizionale di welfare pubblico e con esso il ruolo che la cooperazione sociale ha giocato negli anni come braccio operativo della PA nell'erogazione dei servizi. In uno scenario in cui le risorse pubbliche vengono meno e i bisogni aumentano, facendosi sempre più diversificati, le cooperative sociali si trovano oggi nella condizione di dover rinnovare il senso, anche assumendo nuove forme organizzative, facilitando non più (o non soltanto) la partecipazione coordinata agli appalti pubblici, ma (anche e soprattutto) l'attivazione di dinamiche progettuali imprenditoriali, capaci di integrare in maniera inedita l'offerta e trovare risposte innovative alla domanda ampia di benessere delle persone.

In tale contesto si è proposto fino ad oggi di integrare e promuovere l'azione economica e sociale delle Cooperative, presidiando funzioni di tipo strategico e gestionali: attualmente è alla ricerca di nuove forme di aggregazione che possano dare risposta ai fabbisogni del territorio e che contemporaneamente siano più adatte al nuovo scenario che si è realizzato.

Varietà si riconosce negli obiettivi di sviluppo sostenibile/SDGs dell'Agenda ONU 2030 per lo sviluppo globale, la promozione del benessere e la protezione dell'ambiente. Di particolare rilievo per la nostra Cooperativa sono gli obiettivi relativi alla promozione del benessere e della salute, la disponibilità delle strutture igienico-sanitarie, la crescita economica inclusiva, la riduzione delle disuguaglianze, l'inclusività e

Varietà società cooperativa sociale

Sede Amministrativa Via G. Bonomelli, 81 - 26100 Cremona

Sede Legale Via del Sale 40/E - 26100 Cremona

Telefono 0372-415622 **Fax** 0372-415624

P.IVA 01164600197

E-mail segreteria@cooperativavarieta.it

PEC variet@pec.confcooperative.it

sostenibilità delle città, la garanzia di modelli sostenibili di produzione e di consumo, l'uso sostenibile dell'ecosistema terrestre e la promozione della pace e della giustizia.

La Cooperativa si ispira ai principi della “Carta dell'accademia della Cura”.

Le prospettive future e le linee di sviluppo sono le seguenti:

Riduzione dei costi ed efficientamento e sviluppo della ristorazione.

Potenziamento del Gruppo Cooperativa Paritetico.

Rilancio del settore sanitario e della Società Cremona Welfare.

Sempre maggiore consolidamento dell'area della Salute mentale.

Implementazione del processo di affidamento della Gestione operativa verso le cooperative aderenti al gruppo paritetico.

Ampliamento dell'attività nell'Area di Milano



1. Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo



2. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile



3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Varietà società cooperativa sociale

Sede Amministrativa Via G. Bonomelli, 81 - 26100 Cremona

Sede Legale Via del Sale 40/E - 26100 Cremona

Telefono 0372-415622 **Fax** 0372-415624

P.IVA 01164600197

E-mail segreteria@cooperativavarieta.it

PEC varietà@pec.confcooperative.it

Sistema Sanitario  **Regione Lombardia**

Registro delle Imprese di Cremona n° 12295/1998

Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sezione "A" foglio n° 250 numero progressivo 500

Iscrizione Albo Nazionale n° A115449

5. Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze



6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie



7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



8. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti



9. Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione



10. Ridurre le disuguaglianze



11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Varietà società cooperativa sociale

Sede Amministrativa Via G. Bonomelli, 81 - 26100 Cremona

Sede Legale Via del Sale 40/E - 26100 Cremona

Telefono 0372-415622 **Fax** 0372-415624

P.IVA 01164600197

E-mail segreteria@cooperativavarieta.it

PEC varieta@pec.confcooperative.it



13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici



14. Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile



15. Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre



16. Pace, giustizia e istituzioni forti



17. Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

La Direzione

Varietà società cooperativa sociale

Sede Amministrativa Via G. Bonomelli, 81 - 26100 Cremona

Sede Legale Via del Sale 40/E - 26100 Cremona

Telefono 0372-415622 **Fax** 0372-415624

P.IVA 01164600197

E-mail segreteria@cooperativavarieta.it

PEC varieta@pec.confcooperative.it

Sistema Sanitario  **Regione Lombardia**

Registro delle Imprese di Cremona n° 12295/1998

Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sezione "A" foglio n° 250 numero progressivo 500

Iscrizione Albo Nazionale n° A115449